

# Allgemeine Geschäftsbedingungen für Schulungsleistungen der ASH Arbeitssicherheit Herter (AGB Schulung)

## Geltungsbereich

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Durchführung von offenen Seminaren und Online-Schulungen der ASH Arbeitssicherheit Herter.

## Anmeldungen

Anmeldungen zu Seminaren erbitten wir möglichst frühzeitig und, sofern vergeben, unter Angabe der Seminarnummer. Telefonische Anmeldungen müssen immer in Schriftform oder per Mail bestätigt werden. Sie erleichtern uns die Bearbeitung der Anmeldung, wenn Sie uns Namen und Vornamen des Teilnehmers/der Teilnehmerin, die Anschrift des Auftraggebers, das konkrete Seminar mit Titel und Zeitraum angeben. Die Teilnehmerplätze sind immer begrenzt; sie werden in der Reihenfolge der Anmeldungen vergeben. Die Anmeldung wird innerhalb weniger Tage nach Eintreffen der schriftlichen Anmeldung bestätigt und ist erst dann verbindlich.

## Seminarunterlagen

Teilnehmer erhalten, je nach Seminar, die Unterlagen vor Beginn des Seminars ausgehändigt, bzw. auf dem Postweg zugesendet. Alle Rechte an diesen Unterlagen oder Teilen, daraus verbleiben beim Urheber (BGW), bei den Dozenten oder Kooperationspartnern von ASH. Die Vervielfältigung der Unterlagen ist nur mit schriftlicher Genehmigung gestattet.

## Leistungen

Jeder Teilnehmer erhält nach Abschluss des Seminars eine Teilnahmebescheinigung/Zertifikat. Teilnahmebescheinigung/Zertifikat werden grundsätzlich unmittelbar an den Teilnehmer übergeben bzw. zugesandt. Nach Durchführung der Schulung, wird der Teilnehmer/-in von uns an die zuständige Berufsgenossenschaft gemeldet. Der teilnehmende Betrieb muss im Falle notwendig werdender arbeitsmedizinischer Vorsorgeuntersuchungen (Notwendigkeit wird im Rahmen der Schulung erläutert) seine zu untersuchenden Mitarbeiter/-innen zu einem selbst zu verpflichtenden Betriebsarzt schicken. Untersuchungen über den mit ASH kooperierenden Betriebsarzt bieten wir nur im Rahmen freier Kapazitäten gegen gesondertes Honorar. Die verbindlichen Seminarpreise entnehmen Sie bitte Ihrer Anmeldung. **Die Preise beinhalten die 5-jährige Verwaltungspauschale für den zur Verfügung gestellten Vertrag.** Alle unsere Seminare unterliegen dem z. Zt. geltenden Mehrwertsteuersatz. Der Seminarpreis ist nach Erhalt der Rechnung sofort fällig. Eventuell anfallende Nebenkosten des Geldverkehrs (z. B. bei Überweisung aus dem Ausland) gehen zu Lasten des Auftraggebers. Kosten für Unterkunft und Verpflegung tragen die Teilnehmer/-innen selbst.

## Durchführung

ASH behält sich den Wechsel von Dozenten und Durchführungsorten sowie Terminänderungen und Änderungen im Programmablauf vor. Seminare und Schulungen werden erst bei Erreichen der Mindestteilnehmerzahl durchgeführt. Für abgesagte Seminare besteht Anspruch auf ein nächstes, für den Teilnehmer passendes Seminar. Die Erstattung weiterer Kosten (z. B. Reisekosten, Unterkunft, etc.) wird ausdrücklich ausgeschlossen.

## Voraussetzung zur Teilnahme an Online-Seminaren

Es ist erforderlich, dass jeder Teilnehmer über ein Tablet, Laptop oder PC mit Kamera und Mikrofon verfügen.

**Eine Teilnahme mit dem Handy ist nicht gestattet.**

**Die Teilnehmerin, der Teilnehmer ist verpflichtet für eine gute Technik zu sorgen.**

Wir bei der Schulungsteilnahme festgestellt, dass keine funktionierende Kamera bzw. Mikrofon vorhanden ist, kann die Teilnahme ebenfalls nicht gestattet werden.

## Nichtteilnahme/kurzfristige Abmeldung innerhalb von 48 Std./Ummeldung wegen defekter Geräte

Wir behalten uns vor, bei kurzfristiger Abmeldung/Ummeldung durch ein defektes Gerät, eine Bearbeitungspauschale in Höhe von 30,-- Euro, zuzgl. MwSt., in Rechnung zu stellen.

Bei Nichtteilnahme durch Terminversäumnis des Teilnehmers verfällt der schon bezahlte Betrag.

Ummeldung/ Absage des Seminartermins durch uns, z.B. durch Ausfall Teilnehmerzahl, Krankheit des Dozenten, etc., entstehen dem Teilnehmer keine weiteren Kosten.

## Abmeldungen

Abmeldungen müssen schriftlich auf dem Postweg/Mail erfolgen. Bei Abmeldungen, die später als zwei Wochen vor Veranstaltungen bei uns eingehen, berechnen wir 50 % der Teilnehmergebühr als Stornokosten. Bei Abmeldungen die später als eine Woche vor Veranstaltungsbeginn eingehen, bei Fernbleiben oder Abbruch der Teilnahme ist die volle Teilnehmergebühr zu entrichten. Sie haben die Möglichkeit nach Rücksprache mit uns, einen Ersatzteilnehmer zu benennen. Hiervon kann grundsätzlich nur dann Gebrauch gemacht werden, wenn der Ersatzteilnehmer die Zugangsvoraussetzungen

erfüllt. Wir behalten uns vor, Ihnen nach Begleichung der Rechnung einen kostenfreien Alternativtermin anzubieten. Hierauf besteht ihrerseits allerdings kein Rechtsanspruch.

#### **Ausschluss von Teilnehmern**

Wir möchten allen Teilnehmern das Erreichen des Seminarziels ermöglichen. Dies erfordert eine angenehme und ruhige Lernatmosphäre. Wir behalten uns vor, Teilnehmer, die die Veranstaltung durch Ihr Verhalten maßgeblich stören, nach vorheriger Ermahnung von der weiteren Teilnahme auszuschließen. Die Erstattung der Seminargebühren ist in diesem Fall ausgeschlossen.

#### **Haftung**

Die Schulungen und Seminare werden von ASH so gestaltet, dass ein aufmerksamer Teilnehmer das Seminarziel erreichen kann. ASH haftet nicht, wenn der Teilnehmer das Seminarziel nicht erreicht. Muss eine Veranstaltung wegen zu geringer Teilnehmerzahl oder aus Gründen, welche ASH zu vertreten hat abgesagt werden, so werden lediglich bereits bezahlte Teilnahmeentgelte erstattet, weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.

#### **Datenschutz**

Die Daten der Teilnehmer und der entsendenden Unternehmen werden über EDV erfasst und nur für interne Zwecke bei ASH verwendet. Sie haben das Recht, der Speicherung und der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit zu widersprechen. Siehe Datenschutzerklärung auf unserer Internetseite.

#### **Sonstiges**

Erweist sich eine Vertragsbestimmung als unwirksam, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht.

**Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden mit der Anmeldung anerkannt.**

**Der Gerichtsstand ist der Sitz des Unternehmens.**